

TERMOS E CONDIÇÕES DE USO DA COMPRA E VENDA DE SERVIÇOS ESTÉTICOS NO INSTITUTO SAMARA MATAR – SELF CLUB

Termo e Condições de Uso

Entre o INSTITUTO SAMARA MATAR: pessoa jurídica de direito privado inscrito no CNPJ sob o n.º 49.686.962/0001-35, com sede social na Rua João Batista Lima, n.º 44, Centro, Guarapari, Espírito Santo, e os Usuários previamente cadastrados e participantes do site e adquirentes dos planos indicados no SELF CLUB.

1 – OBJETO

1.1 O presente Termo e Condições (Termo) estabelece as obrigações contratadas de livre e espontânea vontade, por tempo indeterminado, entre a plataforma SELF CLUB e as pessoas físicas ou jurídicas, usuárias do site.

1.2 O SELF CLUB, website hospedado sob o domínio <https://www.x.com.br>, é um site de promoções vinculadas que disponibiliza ofertas e descontos periódicos a Usuários previamente cadastrados e participantes do site e adquirentes dos planos indicados, desde que atendidas as exigências.

1.3 Os serviços, objeto do presente Termo de contrato, consistem na disponibilização aos Clientes e Usuários, participantes e adquirentes, direta e corretamente cadastrados no website, de ofertas periódicas de produtos e/ou serviços da empresa INSTITUTO SAMARA MATAR, com preços promocionais e descontos cabíveis a cada caso individual.

1.4 O Clientes/Usuários ao adquirir quaisquer serviços e/ou produtos disponibilizados através em nossa loja física ou através de nosso Site, o faz diretamente no SELF CLUB.

2. CONDIÇÕES

2.1. Os Serviços oferecidos pelo SELF CLUB serão regidos pelo presente Termo.

2.2. O Cliente/Usuário deverá ler, certificar-se de haver entendido e aceitar todas as condições estabelecidas no Termo de Condições de Uso disponível online e em nossa loja física, entregue em papel físico para vista pessoal, assim como nos demais documentos incorporados aos mesmos por referência, antes de seu pagamento e/ou cadastro como Cliente/Usuário do SELF CLUB.

2.3. A utilização dos Serviços implica na mais alta compreensão, aceitação e vinculação automática do Cliente/Usuário ao Termo, sendo que, ao fazer uso dos Serviços oferecidos, o Cliente/Usuário concorda em respeitar e seguir todas e quaisquer diretrizes dispostas neste Termos e/ou dos Contratos entregues para vista e assinatura presencial em nossa loja física.

2.4. INSTITUTO SAMARA MATAR poderá alterar, a qualquer tempo, este Termo, visando seu aprimoramento e melhoria dos serviços prestados, sendo que as novas condições de uso entrarão em vigor a partir de sua publicação no website. O Cliente/Usuário deverá comunicar-se por e-mail, no prazo de 24 (vinte e quatro) horas contadas a partir da publicação das modificações, manifestar a sua discordância ao Termo alterado, oportunidade em que o vínculo contratual deixará de existir, desde que não haja contas ou dívidas em aberto. Não havendo manifestação no prazo estipulado, entender-se-á que o Cliente/Usuário aceitou tacitamente o novo Termo de Uso e o contrato continuará vinculando às partes.

2.5 As alterações não vigorarão em relação a ofertas, compromissos e aquisições já iniciados ao tempo em que as mesmas alterações sejam publicadas. Para estes, o Termo de Uso valerá com a redação anterior.

2.6 Toda e qualquer aquisição dos serviços, serão validados mediante a avaliação de estética. Caso o Cliente/Usuário deseje trocar seu procedimento, esta troca deverá ser feita após a avaliação de estética usando o crédito comprado.

2.7 No caso de solicitação de rescisão, por qualquer que seja o motivo, do presente contrato, por parte do Cliente/Usuário, antes da realização dos serviços ou durante, o Cliente/Usuário deverá saber que ao realizar a compra de qualquer serviço estético, o Cliente/Usuário atesta que a sua insatisfação com o tratamento, assim como a sua desistência, não dará direito a devolução do valor pago, ficando o mesmo como crédito para converter em outros tratamentos e/ou serviços estéticos na unidade. INSTITUTO SAMARA MATAR deverá ser comunicado por escrito, através de carta de próprio punho a ser entregue em nossa loja e ou por E-mail, sobre o desejo de cancelamento. Não haverá devolução de qualquer valor já efetuado, previsto em contrato. Havendo solicitação de estorno de compra efetuada sem o serviço ter sido iniciado em um prazo máximo de 7 dias, o reembolso será realizado, descontando 30% do valor total, a título de reembolso das despesas.

2.8 Em caso de solicitação de cancelamento de tratamento, além dos termos já dispostos no item 2.7, o crédito ficará disponível para uso do cliente por um prazo máximo de 180 dias a contar da data de solicitação de cancelamento. O valor do crédito será calculado com o valor deduzindo das sessões realizadas, se assim for o caso, pelo valor de “sessão unitária – avulsa”, vigente no momento da rescisão.

3. MODO DE COMPRA

3.1 O produto e/ou serviço será ofertado e publicado através do website www.selfclub.com, através de nossas redes sociais e em nossa loja física, fornecedor responsável pelo serviço, juntamente com todas as peculiaridades e informações sobre a oferta, os requisitos necessários para aquisição do serviço e/ou produto e ainda, a respectiva validade da oferta, denominada “Período de Oferta”;

3.2 O Cliente/Usuário interessado em adquirir o produto e/ou serviço ofertado, deverá, dentro do “período de oferta”, realizar os procedimentos de compra na forma prevista pelo website ou na loja, efetuando o respectivo pagamento nos moldes e condições determinadas e disponíveis pelo website ou da loja física.

3.3 Após realizados os procedimentos previstos para compra, efetivado e confirmado o respectivo pagamento, o SELF CLUB entrará em contato via telefone, mensagem ou e-mail, devidamente informados pelo Cliente/Usuário, no seu cadastro, para agendamento da sua primeira sessão. O agendamento depende da disponibilidade de horários disponíveis na clínica conveniada ao SELF CLUB.

3.4 O INSTITUTO SAMARA MATAR e o SELF CLUB não se responsabilizam pela perda, roubo, danificação ou extravio do voucher para identificação da Aquisição da Oferta e participação do clube, após a realização da distribuição eletrônica ao Cliente/Usuário.

3.5 O Cliente/usuário garante a veracidade e exatidão dos dados pessoais que fornece neste Portal, assumindo a correspondente responsabilidade caso não seja exato. O INSTITUTO SAMARA MATAR não assume qualquer responsabilidade em caso de inexactidão dos dados pessoais introduzidos pelo usuário neste Portal.

4. CADASTRO

4.1. O Cliente/Usuário, se pessoa física, declara ser maior de 18 anos para se vincular aos Termos e Condições de Uso, acatar e cumprir com suas disposições.

4.3 Não é permitido que uma mesma pessoa tenha mais de um cadastro. Se o SELF CLUB detectar cadastros duplicados, através do sistema de verificação de dados, ambos serão inabilitados.

4.4 Apenas será confirmado o cadastramento do interessado que preencher todos os campos do cadastro. O futuro Cliente/Usuário deverá completá-lo com informações exatas, precisas e verdadeiras, assumindo o compromisso de atualizar os dados pessoais sempre que neles ocorrer alguma alteração.

4.5 O INSTITUTO SAMARA MATAR não se responsabiliza pela correção dos dados pessoais inseridos por seus Clientes/Usuários. Os Usuários garantem e respondem, em qualquer caso, pela veracidade, exatidão e autenticidade dos dados pessoais cadastrados.

4.6 O INSTITUTO SAMARA MATAR se reserva o direito de utilizar todos os meios válidos e possíveis para identificar seus Usuários, bem como de solicitar dados adicionais e documentos que estime serem pertinentes a fim de conferir os dados pessoais informados.

4.7 Caso sejam detectados dados cadastrais com informações incorretas, inverídicas ou ainda, caso o Cliente/Usuário se furte ou negue a enviar os documentos requeridos, o INSTITUTO SAMARA MATAR poderá bloqueá-lo para Aquisição de Ofertas ou ainda suspender temporariamente ou cancelar definitivamente o cadastro do Usuário, suspendendo todos os procedimentos, sem prejuízo de outras medidas que entender necessárias e oportunas.

4.8 Havendo a aplicação de qualquer das sanções acima referidas, automaticamente serão canceladas as Aquisições de Ofertas feitas pelo Cliente/Usuário junto ao website, loja física, não assistindo ao Usuário, por essa razão, qualquer sorte de indenização ou ressarcimento.

4.9 O Usuário que se cadastrar on-line, acessará sua conta através de e-mail e senha e compromete-se a não informar a terceiros esses dados, responsabilizando-se integralmente pelo uso que deles seja feito.

4.10 O Usuário compromete-se a notificar o INSTITUTO SAMARA MATAR imediatamente, através de meio seguro e escrito, a respeito de qualquer uso não autorizado de sua conta, bem como o acesso não autorizado por terceiros à mesma. O Usuário será o único responsável pelas operações efetuadas em sua conta, uma vez que o acesso à mesma só será possível mediante a aposição da senha, cujo conhecimento é exclusivo do Usuário.

4.11 Em nenhuma hipótese será permitida a cessão, venda, aluguel ou outra forma de transferência da conta. Também não se permitirá a manutenção de mais de um cadastro por uma mesma pessoa, ou ainda a criação de novos cadastros por pessoas cujos cadastros originais tenham sido cancelados por infrações às políticas do SELF CLUB.

5. DAS OBRIGAÇÕES DOS USUÁRIOS

5.1 Os Usuários interessados nas Ofertas anunciadas pelo SELF CLUB devem realizar as aquisições e pagamento durante o período de publicação. A publicação da oferta encerra-se quando expirado o prazo definido pelo SELF CLUB ou quando esgotar a quantidade do produto e/ou serviço oferecido pelo INSTITUTO.

5.2 O Usuário adquirente, após manifestar-se pela aquisição da Oferta, obriga-se a adquiri-la, bem como a seu pagamento. A Oferta de Compra é irrevogável, nos termos dos artigos 427 e 429 do Código Civil, ressalvadas circunstâncias excepcionais.

5.3 Ao adquirir a oferta através do website o Usuário comprador declara-se ciente sobre as condições de uso do produtos e/ou serviços publicadas no website e formas de contato para agendamento.

5.4 Fica o usuário ciente, que no caso de cancelamento do horário agendado, este deve ser feito com no mínimo 24 horas de antecedência, caso contrário será considerado serviço realizado.

6. POLÍTICA DE USO E LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADES

6.1. O Usuário está ciente, e desde já concorda, que qualquer produto e/ou serviço adquirido através do website é feito diretamente pela Dra. Samara Matar, que responde exclusiva e inteiramente pelo contato, qualidade, quantidade, estado, existência, legitimidade e integridade dos produtos e/ou serviços ofertados.

6.2. Ao adquirir um serviço através do website, o Usuário declara conhecer as condições de uso, pagamento e prazo de validade destes.

6.2.1 – O usuário está ciente que a Nota Fiscal pela prestação dos serviços deverá ser solicitada por ele na loja física, a qual será devidamente emitida quando da realização da 1ª sessão do tratamento contrato, ou quando da efetivação dos serviços.

6.3. O Usuário aceita que o INSTITUTO SAMARA MATAR é responsável pela criação, manutenção e administração de grupos de compras para cada uma das ofertas negociadas com cada Parceiro, não fazendo parte da cadeia de consumo e/ou fornecimento do produto e/ou serviço adquirido.

6.4. O Usuário está ciente de que a única comprovação de aquisição do serviço são os e-mails de comprovante de pagamento fornecido pelo site, o qual é de sua exclusiva responsabilidade a posse e guarda desse comprovante.

6.5. O website e o conteúdo nele disponível poderão conter links para outros websites, o que não significa que esses sites sejam de propriedade ou operados pelo INSTITUTO SAMARA MATAR. O acesso de eventuais links através do website é realizado por livre e inteira opção do Usuário e sob sua exclusiva responsabilidade.

6.7. O INSTITUTO SAMARA MATAR e o SELF CLUB compromete-se a manter sigilo e segurança das informações armazenadas dos Usuários.

6.8. Qualquer tentativa de violar os sistemas e/ou banco de dados do INSTITUTO SAMARA MATAR e o SELF CLUB, importarão, além das sanções aqui previstas por violação destes Termos e Condições de Uso, em ações judiciais cabíveis e indenizações por eventuais danos causados.

6.9. O INSTITUTO SAMARA MATAR e o SELF CLUB não se responsabilizam por quaisquer obrigações tributárias eventualmente incidentes sobre as atividades dos Usuários e/ou Parceiros.

7. PENALIDADES E CANCELAMENTO DE CADASTRO

7.1. Qualquer Usuário, que tenha se cadastrado on-line, que desrespeitar a legislação aplicável e/ou os compromissos por aqui assumidos, estará sujeito às sanções previstas nestes Termos e Condições de Uso, sem prejuízo de responder civil e criminalmente pelas consequências de seus atos e/ou omissões.

7.2. Sem prejuízo das demais sanções legais e daquelas aqui previstas, o INSTITUTO SAMARA MATAR poderá, a seu critério, notificar, suspender e/ou cancelar o cadastro do Usuário, a qualquer tempo, definitiva ou temporariamente, nos seguintes casos, cujo caráter é meramente exemplificativo:

7.2.1 Descumprimento de quaisquer disposições dos Termos e Condições de Uso;

7.2.2 Não cumprimento de quaisquer de suas obrigações;

7.2.3 Verificação de cadastro duplicado;

7.2.4 Verificação de novo cadastro realizado por Usuário que teve seu cadastro cancelado e/ou suspenso;

7.2.5 For constatada fraude ou tentativa de fraude; e/ou

7.2.6 Fornecimento de informações incorretas e/ou inverídicas ou ainda se negar a prestar eventuais informações adicionais solicitadas pelo SELF CLUB.

8. PROPRIEDADE INTELECTUAL

8.1 Os elementos e/ou ferramentas encontrados no Site, tais como textos, softwares, scripts, imagens gráficas, fotos, recursos interativos e similares, marcas de serviços, logotipos, entre outros, são de titularidade ou licenciados pela INSTITUTO SAMARA MATAR e o SELF CLUB, sujeitos à proteção dos direitos intelectuais de acordo com as leis brasileiras e tratados e convenções internacionais dos quais o Brasil seja signatário.

8.2 O uso comercial da expressão “INSTITUTO SAMARA MATAR e SELF CLUB” como marca, nome empresarial ou nome de domínio, bem como os conteúdos das telas relativas aos serviços do SELF CLUB assim como os programas, bancos de dados, redes e arquivos, que permitem que o Usuário acesse e use sua conta, são propriedade do INSTITUTO SAMARA MATAR e estão protegidos pelas leis e tratados internacionais de direito autoral, marcas, patentes, modelos e desenhos industriais, sendo que o uso indevido e a reprodução total ou parcial dos referidos conteúdos são proibidos, salvo a autorização expressa do INSTITUTO SAMARA MATAR.

9. ALCANCE DOS SERVIÇOS.

9.1 Este Termo de Uso não gera nenhum contrato de sociedade, de mandato, franquia ou relação de trabalho entre o INSTITUTO SAMARA MATAR e Usuário. Não nos responsabilizamos por qualquer dano, prejuízo ou perda no equipamento do Usuário causado por falhas no sistema, no servidor ou na internet decorrentes de condutas de terceiros. O INSTITUTO SAMARA MATAR também não será responsável por qualquer vírus que possa atacar o equipamento do Usuário em decorrência do acesso, utilização ou navegação no site na internet; ou como consequência da transferência de dados, arquivos, imagens, textos ou áudio. Os Usuários não poderão atribuir ao INSTITUTO SAMARA MATAR nenhuma responsabilidade nem exigir o pagamento por lucro cessante em virtude de prejuízos resultantes de dificuldades técnicas ou falhas nos sistemas ou na internet. Eventualmente, o sistema poderá não estar disponível por motivos técnicos ou falhas da internet, ou por qualquer outro evento fortuito ou de força maior alheio ao controle do INSTITUTO SAMARA MATAR.

10. REGRAS GERAIS, LEGISLAÇÃO APLICÁVEL E FORO

10.1 Os Termos e Condições de Uso, bem como, ofertas, propostas estabelecidas entre o INSTITUTO SAMARA MATAR e o Usuário no Site constituem pleno e completo acordo e entendimento entre ambos, superando e revogando todos e quaisquer entendimentos, propostas, acordos, negociações e discussões havidos anteriormente entre as partes.

10.2. Os Termos e Condições de Uso e a relação entre as partes são regidos pelas leis da República Federativa do Brasil.

10.3. A incapacidade do INSTITUTO SAMARA MATAR em exercer ou fazer cumprir qualquer direito ou cláusula dos Termos e Condições de Uso não representa uma renúncia desse direito ou cláusula.

10.4. Na hipótese de que qualquer item, termo ou disposição destes Termos e Condições de Uso vir a ser declarado nulo ou não aplicável, tal nulidade ou inexecutabilidade não afetará quaisquer outros itens, termos ou disposições aqui contidos, os quais permanecerão em pleno vigor e efeito.

10.5. As partes elegem o Foro Central da Comarca de Guarapari, Espírito Santo como sendo o único competente para dirimir quaisquer litígios e/ou demandas que venham a envolver as Partes em relação ao uso e acesso do Site.