

# **TERMOS E CONDIÇÕES DE USO DA COMPRA E VENDA DE SERVIÇOS ESTÉTICOS NO INSTITUTO SAMARA MATAR – SELF CLUB**

## **Termo e Condições de Uso**

Entre o INSTITUTO SAMARA MATAR: pessoa jurídica de direito privado inscrito no CNPJ sob o n.º 49.686.962/0001-35, com sede social na Rua João Batista Lima, n.º 44, Centro, Guarapari, Espírito Santo, e os Usuários previamente cadastrados e participantes do site e adquirentes dos planos indicados no SELF CLUB.

### **1 – OBJETO**

1.1 O presente Termo e Condições (Termo) estabelece as obrigações contratadas de livre e espontânea vontade, por tempo indeterminado, entre a plataforma SELF CLUB e as pessoas físicas ou jurídicas, usuárias do site.

1.2 O SELF CLUB, website hospedado sob o domínio <https://www.x.com.br>, é um site de promoções vinculadas que disponibiliza ofertas e descontos periódicos a Usuários previamente cadastrados e participantes do site e adquirentes dos planos indicados, desde que atendidas as exigências.

1.3 Os serviços, objeto do presente Termo de contrato, consistem na disponibilização aos Clientes e Usuários, participantes e adquirentes, direta e corretamente cadastrados no website, de ofertas periódicas de produtos e/ou serviços da empresa INSTITUTO SAMARA MATAR, com preços promocionais e descontos cabíveis a cada caso individual.

1.4 O Clientes/Usuários ao adquirir quaisquer serviços e/ou produtos disponibilizados através em nossa loja física ou através de nosso Site, o faz diretamente no SELF CLUB.

### **2. CONDIÇÕES**

2.1. Os Serviços oferecidos pelo SELF CLUB serão regidos pelo presente Termo.

2.2. O Cliente/Usuário deverá ler, certificar-se de haver entendido e aceitar todas as condições estabelecidas no Termo de Condições de Uso disponível online e em nossa loja física, entregue em papel físico para vista pessoal, assim como nos demais documentos incorporados aos mesmos por referência, antes de seu pagamento e/ou cadastro como Cliente/Usuário do SELF CLUB.

2.3. A utilização dos Serviços implica na mais alta compreensão, aceitação e vinculação automática do Cliente/Usuário ao Termo, sendo que, ao fazer uso dos Serviços oferecidos, o Cliente/Usuário concorda em respeitar e seguir todas e quaisquer diretrizes dispostas neste Termos e/ou dos Contratos entregues para vista e assinatura presencial em nossa loja física.

2.4. INSTITUTO SAMARA MATAR poderá alterar, a qualquer tempo, este Termo, visando seu aprimoramento e melhoria dos serviços prestados, sendo que as novas condições de uso entrarão em vigor a partir de sua publicação no website. O Cliente/Usuário deverá comunicar-se por e-mail, no prazo de 24 (vinte e quatro) horas contadas a partir da publicação das modificações, manifestar a sua discordância ao Termo alterado, oportunidade em que o vínculo contratual deixará de existir, desde que não haja contas ou dívidas em aberto. Não havendo manifestação no prazo estipulado, entender-se-á que o Cliente/Usuário aceitou tacitamente o novo Termo de Uso e o contrato continuará vinculando às partes.

2.5 As alterações não vigorarão em relação a ofertas, compromissos e aquisições já iniciados ao tempo em que as mesmas alterações sejam publicadas. Para estes, o Termo de Uso valerá com a redação anterior.

2.6 Toda e qualquer aquisição dos serviços, serão validados mediante a avaliação de estética. Caso o Cliente/Usuário deseje trocar seu procedimento, esta troca deverá ser feita após a avaliação de estética usando o crédito comprado.

2.7 No caso de solicitação de rescisão, por qualquer que seja o motivo, do presente contrato, por parte do Cliente/Usuário, antes da realização dos serviços ou durante, o Cliente/Usuário deverá saber que ao realizar a compra de qualquer serviço estético, o Cliente/Usuário atesta que a sua insatisfação com o tratamento, assim como a sua desistência, não dará direito a devolução do valor pago, ficando o mesmo como crédito para converter em outros tratamentos e/ou serviços estéticos na unidade. INSTITUTO SAMARA MATAR deverá ser comunicado por escrito, através de carta de próprio punho a ser entregue em nossa loja e ou por E-mail, sobre o desejo de cancelamento. Não haverá devolução de qualquer valor já efetuado, previsto em contrato. Havendo solicitação de estorno de compra efetuada sem o serviço ter sido iniciado em um prazo máximo de 7 dias, o reembolso será realizado, descontando 30% do valor total, a título de reembolso das despesas.

2.8 Em caso de solicitação de cancelamento de tratamento, além dos termos já dispostos no item 2.7, o crédito ficará disponível para uso do cliente por um prazo máximo de 180 dias a contar da data de solicitação de cancelamento. O valor do crédito será calculado com o valor deduzindo das sessões realizadas, se assim for o caso, pelo valor de “sessão unitária – avulsa”, vigente no momento da rescisão.

### **3. MODO DE COMPRA**

3.1 O produto e/ou serviço será ofertado e publicado através do website [www.selfclub.com](http://www.selfclub.com), através de nossas redes sociais e em nossa loja física, fornecedor responsável pelo serviço, juntamente com todas as peculiaridades e informações sobre a oferta, os requisitos necessários para aquisição do serviço e/ou produto e ainda, a respectiva validade da oferta, denominada “Período de Oferta”;

3.2 O Cliente/Usuário interessado em adquirir o produto e/ou serviço ofertado, deverá, dentro do “período de oferta”, realizar os procedimentos de compra na forma prevista pelo website ou na loja, efetuando o respectivo pagamento nos moldes e condições determinadas e disponíveis pelo website ou da loja física.

3.3 Após realizados os procedimentos previstos para compra, efetivado e confirmado o respectivo pagamento, o SELF CLUB entrará em contato via telefone, mensagem ou e-mail, devidamente informados pelo Cliente/Usuário, no seu cadastro, para agendamento da sua primeira sessão. O agendamento depende da disponibilidade de horários disponíveis na clínica conveniada ao SELF CLUB.

3.4 O INSTITUTO SAMARA MATAR e o SELF CLUB não se responsabilizam pela perda, roubo, danificação ou extravio do voucher para identificação da Aquisição da Oferta e participação do clube, após a realização da distribuição eletrônica ao Cliente/Usuário.

3.5 O Cliente/usuário garante a veracidade e exatidão dos dados pessoais que fornece neste Portal, assumindo a correspondente responsabilidade caso não seja exato. O INSTITUTO SAMARA MATAR não assume qualquer responsabilidade em caso de inexactidão dos dados pessoais introduzidos pelo usuário neste Portal.

#### **4. CADASTRO**

4.1. O Cliente/Usuário, se pessoa física, declara ser maior de 18 anos para se vincular aos Termos e Condições de Uso, acatar e cumprir com suas disposições.

4.3 Não é permitido que uma mesma pessoa tenha mais de um cadastro. Se o SELF CLUB detectar cadastros duplicados, através do sistema de verificação de dados, ambos serão inabilitados.

4.4 Apenas será confirmado o cadastramento do interessado que preencher todos os campos do cadastro. O futuro Cliente/Usuário deverá completá-lo com informações exatas, precisas e verdadeiras, assumindo o compromisso de atualizar os dados pessoais sempre que neles ocorrer alguma alteração.

4.5 O INSTITUTO SAMARA MATAR não se responsabiliza pela correção dos dados pessoais inseridos por seus Clientes/Usuários. Os Usuários garantem e respondem, em qualquer caso, pela veracidade, exatidão e autenticidade dos dados pessoais cadastrados.

4.6 O INSTITUTO SAMARA MATAR se reserva o direito de utilizar todos os meios válidos e possíveis para identificar seus Usuários, bem como de solicitar dados adicionais e documentos que estime serem pertinentes a fim de conferir os dados pessoais informados.

4.7 Caso sejam detectados dados cadastrais com informações incorretas, inverídicas ou ainda, caso o Cliente/Usuário se furte ou negue a enviar os documentos requeridos, o INSTITUTO SAMARA MATAR poderá bloqueá-lo para Aquisição de Ofertas ou ainda suspender temporariamente ou cancelar definitivamente o cadastro do Usuário, suspendendo todos os procedimentos, sem prejuízo de outras medidas que entender necessárias e oportunas.

4.8 Havendo a aplicação de qualquer das sanções acima referidas, automaticamente serão canceladas as Aquisições de Ofertas feitas pelo Cliente/Usuário junto ao website, loja física, não assistindo ao Usuário, por essa razão, qualquer sorte de indenização ou ressarcimento.

4.9 O Usuário que se cadastrar on-line, acessará sua conta através de e-mail e senha e compromete-se a não informar a terceiros esses dados, responsabilizando-se integralmente pelo uso que deles seja feito.

4.10 O Usuário compromete-se a notificar o INSTITUTO SAMARA MATAR imediatamente, através de meio seguro e escrito, a respeito de qualquer uso não autorizado de sua conta, bem como o acesso não autorizado por terceiros à mesma. O Usuário será o único responsável pelas operações efetuadas em sua conta, uma vez que o acesso à mesma só será possível mediante a aposição da senha, cujo conhecimento é exclusivo do Usuário.

4.11 Em nenhuma hipótese será permitida a cessão, venda, aluguel ou outra forma de transferência da conta. Também não se permitirá a manutenção de mais de um cadastro por uma mesma pessoa, ou ainda a criação de novos cadastros por pessoas cujos cadastros originais tenham sido cancelados por infrações às políticas do SELF CLUB.

## **5. DAS OBRIGAÇÕES DOS USUÁRIOS**

5.1 Os Usuários interessados nas Ofertas anunciadas pelo SELF CLUB devem realizar as aquisições e pagamento durante o período de publicação. A publicação da oferta encerra-se quando expirado o prazo definido pelo SELF CLUB ou quando esgotar a quantidade do produto e/ou serviço oferecido pelo INSTITUTO.

5.2 O Usuário adquirente, após manifestar-se pela aquisição da Oferta, obriga-se a adquiri-la, bem como a seu pagamento. A Oferta de Compra é irrevogável, nos termos dos artigos 427 e 429 do Código Civil, ressalvadas circunstâncias excepcionais.

5.3 Ao adquirir a oferta através do website o Usuário comprador declara-se ciente sobre as condições de uso do produtos e/ou serviços publicadas no website e formas de contato para agendamento.

5.4 Fica o usuário ciente, que no caso de cancelamento do horário agendado, este deve ser feito com no mínimo 24 horas de antecedência, caso contrário será considerado serviço realizado.

## **6. POLÍTICA DE USO E LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADES**

6.1. O Usuário está ciente, e desde já concorda, que qualquer produto e/ou serviço adquirido através do website é feito diretamente pela Dra. Samara Matar, que responde exclusiva e inteiramente pelo contato, qualidade, quantidade, estado, existência, legitimidade e integridade dos produtos e/ou serviços ofertados.

6.2. Ao adquirir um serviço através do website, o Usuário declara conhecer as condições de uso, pagamento e prazo de validade destes.

6.2.1 – O usuário está ciente que a Nota Fiscal pela prestação dos serviços deverá ser solicitada por ele na loja física, a qual será devidamente emitida quando da realização da 1ª sessão do tratamento contrato, ou quando da efetivação dos serviços.

6.3. O Usuário aceita que o INSTITUTO SAMARA MATAR é responsável pela criação, manutenção e administração de grupos de compras para cada uma das ofertas negociadas com cada Parceiro, não fazendo parte da cadeia de consumo e/ou fornecimento do produto e/ou serviço adquirido.

6.4. O Usuário está ciente de que a única comprovação de aquisição do serviço são os e-mails de comprovante de pagamento fornecido pelo site, o qual é de sua exclusiva responsabilidade a posse e guarda desse comprovante.

6.5. O website e o conteúdo nele disponível poderão conter links para outros websites, o que não significa que esses sites sejam de propriedade ou operados pelo INSTITUTO SAMARA MATAR. O acesso de eventuais links através do website é realizado por livre e inteira opção do Usuário e sob sua exclusiva responsabilidade.

6.7. O INSTITUTO SAMARA MATAR e o SELF CLUB compromete-se a manter sigilo e segurança das informações armazenadas dos Usuários.

6.8. Qualquer tentativa de violar os sistemas e/ou banco de dados do INSTITUTO SAMARA MATAR e o SELF CLUB, importarão, além das sanções aqui previstas por violação destes Termos e Condições de Uso, em ações judiciais cabíveis e indenizações por eventuais danos causados.

6.9. O INSTITUTO SAMARA MATAR e o SELF CLUB não se responsabilizam por quaisquer obrigações tributárias eventualmente incidentes sobre as atividades dos Usuários e/ou Parceiros.

## **7. PENALIDADES E CANCELAMENTO DE CADASTRO**

7.1. Qualquer Usuário, que tenha se cadastrado on-line, que desrespeitar a legislação aplicável e/ou os compromissos por aqui assumidos, estará sujeito às sanções previstas nestes Termos e Condições de Uso, sem prejuízo de responder civil e criminalmente pelas consequências de seus atos e/ou omissões.

7.2. Sem prejuízo das demais sanções legais e daquelas aqui previstas, o INSTITUTO SAMARA MATAR poderá, a seu critério, notificar, suspender e/ou cancelar o cadastro do Usuário, a qualquer tempo, definitiva ou temporariamente, nos seguintes casos, cujo caráter é meramente exemplificativo:

7.2.1 Descumprimento de quaisquer disposições dos Termos e Condições de Uso;

7.2.2 Não cumprimento de quaisquer de suas obrigações;

7.2.3 Verificação de cadastro duplicado;

7.2.4 Verificação de novo cadastro realizado por Usuário que teve seu cadastro cancelado e/ou suspenso;

7.2.5 For constatada fraude ou tentativa de fraude; e/ou

7.2.6 Fornecimento de informações incorretas e/ou inverídicas ou ainda se negar a prestar eventuais informações adicionais solicitadas pelo SELF CLUB.

## **8. PROPRIEDADE INTELECTUAL**

8.1 Os elementos e/ou ferramentas encontrados no Site, tais como textos, softwares, scripts, imagens gráficas, fotos, recursos interativos e similares, marcas de serviços, logotipos, entre outros, são de titularidade ou licenciados pela INSTITUTO SAMARA MATAR e o SELF CLUB, sujeitos à proteção dos direitos intelectuais de acordo com as leis brasileiras e tratados e convenções internacionais dos quais o Brasil seja signatário.

8.2 O uso comercial da expressão “INSTITUTO SAMARA MATAR e SELF CLUB” como marca, nome empresarial ou nome de domínio, bem como os conteúdos das telas relativas aos serviços do SELF CLUB assim como os programas, bancos de dados, redes e arquivos, que permitem que o Usuário acesse e use sua conta, são propriedade do INSTITUTO SAMARA MATAR e estão protegidos pelas leis e tratados internacionais de direito autoral, marcas, patentes, modelos e desenhos industriais, sendo que o uso indevido e a reprodução total ou parcial dos referidos conteúdos são proibidos, salvo a autorização expressa do INSTITUTO SAMARA MATAR.

## **9. ALCANCE DOS SERVIÇOS.**

9.1 Este Termo de Uso não gera nenhum contrato de sociedade, de mandato, franquia ou relação de trabalho entre o INSTITUTO SAMARA MATAR e Usuário. Não nos responsabilizamos por qualquer dano, prejuízo ou perda no equipamento do Usuário causado por falhas no sistema, no servidor ou na internet decorrentes de condutas de terceiros. O INSTITUTO SAMARA MATAR também não será responsável por qualquer vírus que possa atacar o equipamento do Usuário em decorrência do acesso, utilização ou navegação no site na internet; ou como consequência da transferência de dados, arquivos, imagens, textos ou áudio. Os Usuários não poderão atribuir ao INSTITUTO SAMARA MATAR nenhuma responsabilidade nem exigir o pagamento por lucro cessante em virtude de prejuízos resultantes de dificuldades técnicas ou falhas nos sistemas ou na internet. Eventualmente, o sistema poderá não estar disponível por motivos técnicos ou falhas da internet, ou por qualquer outro evento fortuito ou de força maior alheio ao controle do INSTITUTO SAMARA MATAR.

## **10. REGRAS GERAIS, LEGISLAÇÃO APLICÁVEL E FORO**

10.1 Os Termos e Condições de Uso, bem como, ofertas, propostas estabelecidas entre o INSTITUTO SAMARA MATAR e o Usuário no Site constituem pleno e completo acordo e entendimento entre ambos, superando e revogando todos e quaisquer entendimentos, propostas, acordos, negociações e discussões havidos anteriormente entre as partes.

10.2. Os Termos e Condições de Uso e a relação entre as partes são regidos pelas leis da República Federativa do Brasil.

10.3. A incapacidade do INSTITUTO SAMARA MATAR em exercer ou fazer cumprir qualquer direito ou cláusula dos Termos e Condições de Uso não representa uma renúncia desse direito ou cláusula.

10.4. Na hipótese de que qualquer item, termo ou disposição destes Termos e Condições de Uso vir a ser declarado nulo ou não aplicável, tal nulidade ou inexecutabilidade não afetará quaisquer outros itens, termos ou disposições aqui contidos, os quais permanecerão em pleno vigor e efeito.

10.5. As partes elegem o Foro Central da Comarca de Guarapari, Espírito Santo como sendo o único competente para dirimir quaisquer litígios e/ou demandas que venham a envolver as Partes em relação ao uso e acesso do Site.